

Pokoje Gościnne „Mila”

REGULAMIN

1. Usługi świadczy Wanda Sajdak F.U MATI z siedzibą przy ul. Rybacka 125 82-110, Kąty Rybackie, NIP: 5861167514.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu Pokoje Gościnne Mila, Rybacka 125, 82-110 Kąty Rybackie.
3. Opiekunem Gościa jest recepcja.
4. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu (z góry).
5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, nie jest zwracana opłata za pobyt.
6. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego lub paszportu oraz wypełnienie Karty Meldunkowej.
7. Pokój wynajmowany jest na doby.
8. Doba hotelowa trwa od godz. 10.00 do godz. 12.00.
9. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
10. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
11. Zatrzymanie pokoju po godz. 12.00 (Bez wcześniejszej konsultacji z Recepcją) jest poddawane opłacie za następną dobę bez gwarancji noclegu.
12. Obiekt uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności wolnych pokoi.
13. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających Go osób.
14. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
15. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor i radio, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi.
16. Za zagubienie klucza do pokoju pobierana jest opłata 15 zł.
17. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa. Parking na terenie obiektu jest bezpłatny i niestrzeżony.
18. Palenie tytoniu wewnątrz obiektu jest zabronione.
19. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
20. W pokoju zabronione jest przechowywanie ładunków niebezpiecznych oraz broni i amunicji.
21. Osoby nie zameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju od godz. 7.00 do godz. 22.00.
22. Gość ma prawo do anulowania rezerwacji na zasadach określonych w polityce anulowania obowiązującej dla danej rezerwacji. Warunki anulowania, w tym ewentualne koszty rezygnacji, brak możliwości zwrotu płatności lub terminy bezkosztowego odwołania rezerwacji, są każdorazowo wskazywane Gościowi przed dokonaniem rezerwacji lub wynikają z warunków portalu, za pośrednictwem którego rezerwacja została dokonana.
23. Na terenie obiektu obowiązuje zachowanie ciszy w godz. 22.00 -7.00
24. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerów.
25. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo szkodę innym osobom albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań obiektu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu obiektu.
26. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, obiekt przechowuje te przedmioty przez 3 tygodnie. Po tym terminie przedmioty te przepadają na rzecz obiektu.
27. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunku oraz umieszczenia danych Gościa w bazie danych obiektu zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
28. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczonej usługi oraz dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą o prawach konsumenta oraz Kodeksem cywilnym.
29. Reklamację należy złożyć pisemnie w recepcji Pokoje Gościnne Mila, Rybacka 125, 82-110 Kąty Rybackie lub drogą e-mailową na adres kontakt@mila-mierzeja.pl. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną. Odpowiedź zostanie przesłana na adres pocztowy lub e-mail wskazany przez Klienta.
- 30.